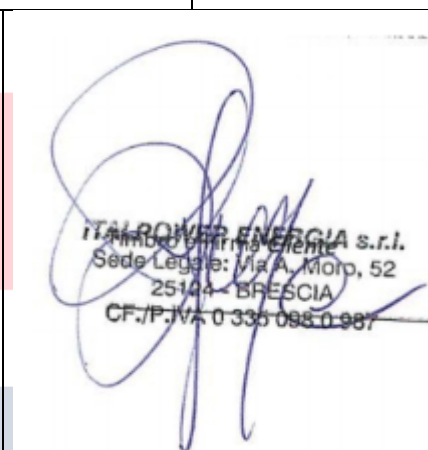


ITALPOWER

ENERGIA

Politica per la Compliance

EDIZIONE 01

Revisione	Del	Sezioni Modificate	Descrizione delle modifiche	Natura delle modifiche
00	12/09/2024	--	Prima emissione	--
Redatto RC:	Alberto Natola		Approvato AU:	

La presente Politica per la Compliance è proprietà intellettuale di ITALPOWER ENERGIA S.r.l., di seguito ITALPOWER ENERGIA o organizzazione o ente o azienda o società.

La sua diffusione è controllata e limitata. La Politica e i documenti in essa richiamati, non possono essere assegnati e/o riprodotti, in tutto o in parte, senza previo consenso scritto da parte dell'organo amministrativo in carica.

1. VISION

DIVENTARE IL PUNTO DI RIFERIMENTO NEL MERCATO LIBERO DELL'ENERGIA PER AZIENDE CHE CERCANO NON SOLO UN FORNITORE MA UN PARTNER AFFIDABILE NELLA GESTIONE ENERGETICA SOSTENIBILE

La vision di ITALPOWER ENERGIA è quella di concentrarsi sulla vendita di e.e. e gas naturale a un target di clientela come medie-grandi PMI. A questo scopo, l'azienda si sta impegnando a mettere in atto alcune azioni fondamentali per l'ottenimento dei risultati desiderati tra cui la diversificazione dei prodotti e dei canali di vendita, consulenza altamente qualificata in riferimento all'intera filiera dell'energia elettrica; nello specifico nel dispacciamento in prelievo ed immissione e nell'intera filiera del gas naturale in qualità di utente della distribuzione ed utente del bilanciamento. Offrire ai clienti una custom experince unica nel mercato.

2. MISSION

FORNIRE SOLUZIONI ENERGETICHE EFFICIENTI E SOSTENIBILI CHE RISPONDANO ALLE ESIGENZE SPECIFICHE DI OGNI CLIENTE, CON UN FORTE IMPEGNO VERSO L'INNOVAZIONE E LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

La mission di ITALPOWER ENERGIA è incentrata sull'Energia perché essa è uno slancio, un flusso vitale. Essa è il motore del mondo, la sua forza propulsiva.

Tutto intorno è Energia, noi siamo Energia e vogliamo fornirla ai nostri clienti all'apice della sua potenza, con servizi di assoluta qualità, le tecnologie più efficienti e con offerte personalizzate per garantire sempre il massimo risparmio.

Siamo l'Energia per lo sviluppo, per nuove idee e per il progresso.

Al fine di ottemperare alla mission societaria, l'azienda intende promuovere e valorizzare gli obiettivi societari ai collaboratori e responsabili, analizzando sistematicamente i risultati ottenuti da ciascun settore al fine di verificare i traguardi raggiunti.

3. COMPLIANCE POLICY

ESSERE COMPLIANT SIGNIFICA ESSERE COMPETITIVI, GARANTIRE UNA GESTIONE EFFICIENTE ED EFFICACE DEI PROPRI MEZZI; SIGNIFICA DARE CONCRETEZZA AI PRINCIPI DEL PROGETTARE E DEL COSTRUIRE

In ITALPOWER ENERGIA, la compliance è il processo necessario ad assicurare che le attività aziendali siano svolte in conformità alle leggi ed ai regolamenti applicabili, nonché alle regole di etica ed alle procedure interne, al fine di ridurre o eliminare il rischio di non conformità, ossia il rischio di incorrere in sanzioni, perdite finanziarie rilevanti o danni reputazionali in conseguenza a violazioni di norme imperative o di autoregolamentazione. La compliance è parte integrante della Politica aziendale di ITALPOWER ENERGIA; questa risulta essere allineata ai valori, agli obiettivi e alle strategie del gruppo.

Promuovere una cultura aziendale improntata ai principi di onestà, correttezza, trasparenza e rispetto delle normative e dei codici di condotta interni ed esterni, attraverso un'attenta gestione dei rischi di non conformità, aiuta a consolidare i propri principi etici, a migliorare le relazioni con la clientela, gli stakeholders e gli investitori e ad armonizzare i comportamenti dei dipendenti, rendendo l'azienda maggiormente competitiva sul mercato in un'ottica di medio-lungo termine ed accrescendo il valore aziendale del gruppo.

Alla funzione di compliance di ITALPOWER ENERGIA è affidata la responsabilità primaria, per i temi di competenza, di garantire l'adempimento agli obblighi previsti dalle normative vigenti implementando procedure, presidi di controllo e flussi informativi che orientino i comportamenti organizzativi ai principi etici ed allo spirito delle norme di riferimento. A tal fine, la funzione di compliance ha altresì il compito di promuovere e diffondere la cultura della compliance, mediante opportune attività di sensibilizzazione, informazione e formazione del personale aziendale. In pratica, fornisce supporto all'operatività aziendale del gruppo collaborando quotidianamente con le altre

strutture presenti in azienda, prestando loro supporto e consulenza nei diversi settori di competenza e cercando di sviluppare metodologie di gestione del rischio e controllo dei processi coerenti con le strategie e l'operatività aziendale.

A tal proposito ITALPOWER ENERGIA assicura alla funzione di compliance:

- accesso diretto all'organismo di governo;
- indipendenza;
- appropriate autorità e competenza.

Per il gruppo ITALPOWER ENERGIA, il proprio Sistema di Gestione per la Compliance, realizzato in applicazione della norma volontaria internazionale **UNI ISO 37301:2021 - Sistemi di gestione per la compliance. Requisiti con guida per l'utilizzo**, consente di:

- ridurre e mitigare i rischi della gestione aziendale, con una diminuzione dei costi riferiti ai relativi controlli;
- prevenire eventuali riduzioni dei ricavi derivanti da una perdita di fiducia della clientela;
- contribuire ad un'incidenza positiva sui processi di valutazione delle società di rating;
- salvaguardare la reputazione del gruppo, nonché garantirne la trasparenza e la credibilità.

Pertanto, ITALPOWER ENERGIA ritiene fondamentale integrare ed applicare alla propria Compliance Policy un approccio Risk-Based Thinking, un atteggiamento mentale basato sulla prevenzione, al fine di comprendere quali siano i rischi e le opportunità del proprio Sistema di Gestione per la Compliance. Per tale motivo ha deciso di:

- produrre le evidenze che dimostrano che i rischi sono stati identificati e che sono state previste le azioni proporzionali alle conseguenze;
- effettuare attività di Riesame delle stesse.

ITALPOWER ENERGIA affronta la gestione del rischio secondo i principi della norma **UNI ISO 31000 - Risk Management Guidelines** consapevole che:

- crea e protegge il valore;
- è parte integrante di tutti i processi dell'organizzazione;
- è parte del processo decisionale;
- tratta esplicitamente l'incertezza;
- è sistematica, strutturata e tempestiva.

ITALPOWER ENERGIA considera la privacy un diritto umano fondamentale. Il rispetto della privacy implica il rispetto della dignità e dell'autonomia delle persone, consentendo loro di mantenere il controllo sui propri dati personali. Risulta essere fondamentale per ITALPOWER ENERGIA, sin dalle fasi di progettazione di qualsiasi prodotto, processo o servizio che coinvolga il trattamento dei dati personali (*Privacy by Design*), rispettare i principi chiave del **Regolamento UE 2016/679 - GDPR**:

- liceità
- correttezza
- trasparenza
- limitazione della finalità
- minimizzazione dei dati
- esattezza
- limitazione della conservazione
- integrità
- riservatezza



L'implementazione efficace di questi principi permette a ITALPOWER ENERGIA di trattare solo i dati personali nella misura necessaria e sufficiente per le finalità previste e per il periodo strettamente necessario a tali fini (*Privacy by Default*) oltre che a ridurre al massimo il rischio di violazione della privacy e a conformarsi alle normative vigenti.

ITALPOWER ENERGIA, ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità secondo i requisiti della norma internazionale **UNI EN ISO 9001- Sistemi di Gestione per la Qualità. Requisiti**. Pertanto, si impegna ad una corretta gestione del Sistema Qualità con l'obiettivo della piena soddisfazione del cliente attraverso miglioramenti che coinvolgono l'intera azienda. La qualità dei servizi e dei prodotti è il risultato dell'impegno di tutti i reparti e si basa sulla valorizzazione delle risorse umane, grazie a sistematici programmi di training che coinvolgono tutti i livelli dell'azienda.

