

→ DESCRIZIONE DEL RECLAMO

***Attenzione:** i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com).

(1) Il Codice Cliente si può trovare nella prima pagina della fattura, nella sezione "DATI CLIENTI". (2) Il Codice POD identifica la fornitura; si può trovare nella prima pagina della fattura, nella sezione "DATI FORNITURA". (3) Il Codice PDR identifica la fornitura; si può trovare nella prima pagina della fattura, nella sezione "DATI FORNITURA".

Luogo e data _____

Firma Cliente _____

Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità:

- spedendolo tramite posta alla sede operativa di Italpower Energia S.r.l. in Via Ticino, 8/A 95027 San Gregorio di Catania (CT);

- inviandolo a mezzo posta elettronica all'indirizzo clienti@italpowerenergia.it o tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo itaipowerenergia@legalmail.it.

di fornitura, codice POD, codice PDR, codice Cliente, indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura - o telematico, il servizio cui si riferisce il reclamo scritto) necessari a consentire l'identificazione del cliente finale.- se diverso dall'indirizzo di fornitura - o telematico, il servizio cui si riferisce il reclamo scritto) necessari a consentire l'identificazione del cliente finale.

NOTA INFORMATIVA SULLA GESTIONE DEL RECLAMO:

-Italpower Energia S.r.l., risponderà al reclamo secondo i tempi e le modalità stabilite dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas (ARERA), ora Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), con delibera del 21.07.2016 n. 413/2016/R/com e ss.mm.ii., consultabile sul sito internet www.arera.it, avente ad oggetto: "Nuovo testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita e modifiche alla regolazione della qualità commerciale del servizio di distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale, al codice di condotta commerciale e alla bolletta 2.0".

-In ossequio all'art. 8.3 della citata delibera, è fatta salva la possibilità per il cliente finale di inviare ad Italpower Energia S.r.l., secondo le modalità sopra indicate, reclamo scritto senza utilizzare il presente modulo, perché la comunicazione contenga gli elementi minimi (nome, cognome, indirizzo

NOTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY:

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da Italpower Energia S.r.l., i dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente inerenti la gestione del reclamo oggetto del presente modulo e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. La raccolta dei dati per tali fini è obbligatoria, perché il trattamento dei medesimi, sia esso manuale che automatizzato, è necessario ai fini della gestione del reclamo. I dati saranno trattati solo da personale competente a ciò incaricato. Per l'esercizio dei diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, il reclamante può rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati inviando una comunicazione scritta tramite mail all'indirizzo privacy.itp@italpowerenergia.it.