

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016.

Pagina 1 di 1

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da Italpower Energia s.r.l., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "Italpower Energia"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

1. Finalità del trattamento

a. Finalità contrattuali e legali. I dati personali dell'interessato saranno trattati da Italpower Energia per finalità inerenti la gestione del rapporto contrattuale afferente alla somministrazione di energia elettrica, di gas, di calore nonché per le ulteriori finalità inerenti gli adempimenti di legge e/o regolamentari, tra i quali rientra anche, ai sensi di quanto previsto dal D.M. 13 maggio 2016, n. 94, l'addebito del canone Rai nell'ambito della fatturazione dei consumi di energia elettrica. I dati personali dell'interessato saranno trattati da Italpower Energia in fase preliminare all'attivazione ed alla gestione di nuovi od ulteriori contratti per finalità di controllo dei rischi di credito e prevenzione delle frodi. I suddetti dati, utilizzati da Italpower Energia esclusivamente a fini di verifica di affidabilità e puntualità nei pagamenti, vengono acquisiti attraverso l'accesso a: Sistemi di Informazioni Creditizie (come previsto dal Decreto Legge 124/2017), sistemi informativi di società autorizzate e da archivi o registri pubblici. Inoltre, Italpower Energia potrà utilizzare (anche in combinato con i dati di cui sopra) informazioni statistiche e dati acquisiti in relazione a rapporti contrattuali già in corso od estinti con Italpower Energia a fini di determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia del cliente. I dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente nei pagamenti relativi a rapporti contrattuali già in corso od estinti con Italpower Energia, una volta acquisiti saranno conservati e trattati per la tutela delle ragioni di credito di Italpower Energia a fini di valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente.

b. Finalità di marketing In caso di suo consenso, i suoi dati saranno raccolti e trattati da Italpower Energia per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

c. Finalità di profilazione In caso di suo consenso, i suoi dati saranno trattati da Italpower Energia per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati forniti direttamente dal cliente.

d. Finalità di marketing di terzi In caso di suo consenso, i suoi dati saranno comunicati a società terze, incluse le società controllate e/o collegate a Italpower Energia, operanti nelle categorie economiche dei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica e dei servizi informativi per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, nonché il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

2. Categoria dei dati raccolti, conferimento al trattamento dei dati, conseguenze del trattamento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I dati raccolti e trattati da Italpower Energia per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. (Finalità contrattuali e legali) sono: dati e recapiti del cliente (nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità; indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile), dati e recapiti del delegato (nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile), indirizzo e caratteristiche della fornitura (indirizzo di fornitura, dati tecnici della fornitura di energia elettrica, dati tecnici della fornitura di gas naturale); recapito per comunicazioni (nome, cognome, indirizzo se persona diversa dall'intestatario della fattura); dati di pagamento (nome istituto di pagamento, codice IBAN, codice SWIFT, nome, cognome, codice fiscale del sottoscrittore con poteri di firma sul c/c se persona diversa dall'intestatario della fattura). I dati raccolti e trattati da Italpower Energia per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b, c e d (Finalità di marketing, profilazione e marketing di terzi) sono: dati e recapiti del cliente (nome e cognome; data di nascita, recapito per comunicazioni, indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile relative al cliente o al suo nucleo familiare (numero componenti del nucleo familiare, professione); informazioni relative al consumo energetico (riscaldamento autonomo/centralizzato, numero di elettrodomestici in casa, tipo di elettrodomestici, classe energetica degli elettrodomestici, frequenza di sostituzione degli elettrodomestici); informazioni relative alle abitazioni del cliente (proprietà o affitto, possesso seconda casa, tipo di abitazione, dimensione abitazione). Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. (Finalità contrattuali e legali) è obbligatorio, in quanto costituisce un requisito essenziale per l'erogazione dei servizi di somministrazione e di addebito del canone Rai. Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedirci di svolgere le attività, ivi indicate. Per il trattamento dei dati personali per tali finalità non è necessario il consenso dell'interessato, ai sensi dell'articolo 6, 1 comma, lettera b. e c. del GDPR e della normativa italiana di armonizzazione.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b, c e d (Finalità di marketing, profilazione e marketing di terzi) è facoltativo. Il Titolare provvederà al perseguimento delle finalità solo se espressamente e specificamente autorizzato dal cliente al trattamento dei dati conferiti per ogni singola finalità. Un eventuale rifiuto o il conferimento di informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedirci di svolgere le attività, ivi indicate, ma non impedirà l'erogazione del servizio di fornitura di energia, gas e calore. Il trattamento dei dati personali per tali finalità necessita del consenso informato dell'interessato espresso singolarmente per ognuna delle finalità indicate ai sensi dell'articolo 6, lettera a, del GDPR ed ai sensi della normativa italiana di armonizzazione. In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. I dati trattati per le finalità contrattuali e legali di cui al paragrafo 1 lett. a. saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto e nel rispetto dei limiti temporali indicati dalle previsioni normative e regolamentari applicabili. I dati forniti dal cliente trattati per le finalità di profilazione, marketing e marketing di terzi di cui al paragrafo 1 lett. b, c e d. saranno conservati fin quando il cliente non chieda di revocare il proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità, ad eccezione dei dati relativi al dettaglio degli acquisti che verranno conservati per 12 mesi dalla registrazione per finalità di profilazione e per 24 mesi dalla registrazione per finalità di marketing conformemente al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali "Fidelity card" e garanzie per i consumatori. Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali e diffusione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale dipendente e/o collaboratore o, comunque, collegato al Titolare in qualità di Responsabili ed Incaricati del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di responsabili del trattamento, stabiliti anche in paesi extra UE. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una e-mail a: privacy.itp@italpowerenergia.it. Italpower Energia, al fine di salvaguardare e garantire la sicurezza dei dati personali sottoposti a trasferimento verso paesi non facenti parte dell'Unione Europea, ha sottoscritto con i soggetti destinatari dei dati personali le clausole contrattuali tipo ai sensi dell'articolo 47 del Regolamento UE 2016/679. I dati personali potranno essere diffusi dal titolare, esclusivamente per le finalità espresse in seno alla presente informativa: a) ai soggetti espressamente autorizzati da Italpower Energia, quali dipendenti e/o collaboratori a questa ultima, comunque, collegati, addetti alle unità organizzative preposte al trattamento; b) ai soggetti designati responsabili ex art. 28 del GDPR, quali terzi fornitori, anche di servizi, in favore di Italpower Energia, ai fini dell'esecuzione del Contratto e/o del monitoraggio della qualità dei servizi prestati da Italpower Energia; c) agli eventuali intermediari di fornitura (ad esempio, agenti, procuratori, consulenti) tramite i quali Lei può aver sottoscritto il contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, che agiranno in qualità di titolari autonomi del trattamento dei dati personali, conformemente alle disposizioni del GDPR.

5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti, in forma abbreviata, al punto 7 della presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una e-mail a privacy.itp@italpowerenergia.it.

6. Titolare e Responsabile del trattamento

Titolare del trattamento è Italpower Energia s.r.l., con sede legale in Brescia, via Aldo Moro, 52. Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare il cliente può inviare una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.itp@italpowerenergia.it. Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona fisica incaricata da Italpower Energia. Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una email a: dpo.itp@italpowerenergia.it.

7. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione e, infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.

Consenso informato ex art. 4 e segg. Regolamento Europeo 2016/679

Il Cliente, avendo ricevuto e preso ampia visione della informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016, ha espresso liberamente il consenso al trattamento ed alla diffusione dei miei dati personali sensibili, secondo l'elencazione di cui alla detta informativa, da parte di Italpower Energia s.r.l., sia in fase preliminare all'attivazione, sia in costanza di rapporto contrattuale, sia in fase di gestione di nuovi od ulteriori contratti per finalità di controllo dei rischi di credito e prevenzione delle frodi.

A) Per finalità di cui al n. 1) a. dell'informativa, inerenti la gestione del rapporto contrattuale afferente alla somministrazione di energia elettrica, di gas, di calore nonché per le ulteriori finalità inerenti gli adempimenti di legge e/o regolamentari, tra i quali rientra anche, ai sensi di quanto previsto dal D.M. 13 maggio 2016, n. 94, l'addebito del canone Rai nell'ambito della fatturazione dei consumi di energia elettrica. con la sottoscrizione della proposta di contratto, non occorre prestare apposito consenso scritto al trattamento, in virtù dell'art. 24 del Codice della Privacy. Il Cliente ha deciso liberamente, anche di prestare o non prestare il consenso a Italpower Energia Srl per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

B) (FACOLTATIVO) Per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

C) (FACOLTATIVO) Per la creazione di profili e per l'analisi delle mie abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei miei acquisti nonché dei dati da me forniti direttamente.

D) (FACOLTATIVO) Per la comunicazione a società terze, incluse le società controllate e/o collegate a Italpower Energia, operanti nelle categorie economiche dei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica e dei servizi informativi, per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, nonché per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).