

Informativa Privacy per il Servizio di Chat di Italtel Energia S.r.l.

1. Titolare del Trattamento dei Dati e Responsabile della protezione (DPO)

Titolare del trattamento è Italtel Energia S.r.l, con sede legale in Brescia, via Aldo Moro, 52. Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare il cliente può inviare una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.itp@italpowerenergia.it .

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona fisica incaricata da Italtel Energia. Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una email a: dpo.itp@italpowerenergia.it

2. Chi sono i soggetti interessati?

I soggetti cui si riferiscono i dati personali trattati sono:

- clienti;
- ex clienti;
- potenziali clienti (di seguito, "prospect").

3. Tipologia di Dati Raccolti

Durante l'utilizzo del servizio di chat, raccogliamo e trattiamo i seguenti dati personali:

- Dati identificativi: nome, cognome codice cliente, codice del punto fornitura (se forniti).
- Dati di contatto: indirizzo email o numero di telefono (se forniti).
- Eventuali ulteriori informazioni comunicate volontariamente dall'interessato.
- Dati di navigazione: informazioni tecniche come l'indirizzo IP e l'ID della sessione.
- Contenuti delle conversazioni: tutte le informazioni fornite dall'utente tramite il servizio di chat.

4. Finalità e Base Giuridica del Trattamento

I dati raccolti verranno trattati per le seguenti finalità:

- **Gestione delle richieste ricevute tramite chat:** I dati forniti verranno utilizzati per rispondere alle richieste di informazioni, assistenza o supporto ricevute tramite il servizio di chat.
- **Base giuridica:** esecuzione di un contratto o misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.
- **Finalità di miglioramento del servizio:** Trattiamo i dati per migliorare la qualità del nostro servizio clienti e monitorare il funzionamento del servizio di chat.
- **Base giuridica:** legittimo interesse del titolare.
- **Finalità di marketing (se applicabile):** Con il consenso dell'utente, i dati forniti tramite la chat potrebbero essere utilizzati per l'invio di comunicazioni promozionali.
- **Base giuridica:** consenso dell'interessato.

5. Modalità del Trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti elettronici e automatizzati, nel rispetto delle misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la protezione dei dati trattati. I dati vengono conservati su server sicuri.

6. Periodo di Conservazione dei Dati

I dati saranno conservati per il tempo necessario a soddisfare la richiesta e per un massimo di 12 mesi dal termine della conversazione, salvo ulteriori esigenze legali o amministrative. Nel caso di trattamenti per finalità di marketing, i dati saranno conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'utente.

7. Comunicazione e Diffusione dei Dati

I dati non verranno diffusi, ma potrebbero essere comunicati a:

- Fornitori esterni che gestiscono il servizio di chat o sistemi di assistenza tecnica.
- Autorità competenti, ove richiesto dalla normativa vigente.

8. Trasferimento dei Dati all'Estero

I dati personali non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Qualora fosse necessario, garantiremo un adeguato livello di protezione, in conformità con le normative applicabili.

9. Diritti dell'Interessato

L'utente ha il diritto di:

- Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e accedere al loro contenuto (diritto di accesso).
- Richiedere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (diritto di rettifica).
- Richiedere la cancellazione dei dati, laddove applicabile (diritto di cancellazione).
- Richiedere la limitazione del trattamento dei dati (diritto alla limitazione).
- Opporsi al trattamento dei dati per motivi legittimi (diritto di opposizione).
- Richiedere la portabilità dei dati (diritto alla portabilità).

Per esercitare questi diritti, è possibile contattarci via email a privacy.itp@italpowerenergia.it o inviare una comunicazione scritta a Italtel Energia S.r.l. Via Ticino, 8/A – Cap 95027 San Gregorio di Catania (CT).

10. Modifiche all'Informativa

Italtel Energia Srl si riserva il diritto di aggiornare la presente informativa privacy in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate sul sito web o comunicate attraverso il servizio di chat.