

Informativa Privacy per il Servizio Clienti di Italtel Energia S.r.l.

1. Titolare del Trattamento dei Dati e Responsabile della protezione (DPO)

Titolare del trattamento è Italtel Energia S.r.l, con sede legale in Brescia, via Aldo Moro, 52. Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare il cliente può inviare una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.itp@italpowerenergia.it .

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona fisica incaricata da Italtel Energia. Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una email a: dpo.itp@italpowerenergia.it

2. Chi sono i soggetti interessati?

I soggetti cui si riferiscono i dati personali trattati sono:

- clienti;
- ex clienti;
- potenziali clienti (di seguito, "prospect").

3. Tipologia di Dati Raccolti

Nel corso della gestione delle richieste da parte del servizio clienti, possiamo raccogliere e trattare le seguenti categorie di dati personali:

- Dati identificativi: nome, cognome, codice cliente, codice del punto fornitura (se forniti).
- Dati di contatto: numero di telefono, indirizzo e-mail (se forniti).
- Dati relativi alla richiesta o segnalazione.
- Eventuali ulteriori informazioni comunicate volontariamente dall'interessato.

4. Finalità e Base Giuridica del Trattamento

I dati raccolti verranno trattati per le seguenti finalità:

- **Gestione delle richieste e dei reclami:** I dati forniti saranno utilizzati per rispondere alle richieste e fornire l'assistenza necessaria.
- **Base giuridica:** esecuzione di un contratto o misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.
- **Finalità amministrative:** I dati potranno essere trattati per fini contabili e amministrativi interni.
- **Base giuridica:** adempimento di obblighi legali.
- **Finalità di miglioramento del servizio:** Potremo trattare i dati per migliorare il nostro servizio clienti e la qualità del supporto fornito.
- **Base giuridica:** legittimo interesse del titolare.

5. Modalità del Trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali e informatici, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. Adottiamo misure di sicurezza adeguate a proteggere i dati da accessi non autorizzati o perdita accidentale.

6. Periodo di Conservazione dei Dati

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a gestire la richiesta dell'utente e, successivamente, per un periodo massimo di 10 anni ai fini di adempimenti contabili e legali.

7. Comunicazione e Diffusione dei Dati

I dati non verranno diffusi. Tuttavia, potrebbero essere comunicati a:

- Soggetti terzi coinvolti nella gestione della richiesta (es. fornitori di servizi informatici).
- Enti pubblici o autorità, qualora richiesto dalla legge.

8. Trasferimento dei Dati all'Estero

I dati personali non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Nel caso ciò avvenga, sarà garantito un adeguato livello di protezione in conformità con le normative applicabili.

9. Diritti dell'Interessato

Gli interessati hanno il diritto di:

- Ottenere conferma dell'esistenza dei propri dati personali e accedere al loro contenuto (diritto di accesso).
- Richiedere la rettifica o l'aggiornamento dei dati inesatti o incompleti (diritto di rettifica).
- Richiedere la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento (diritto di cancellazione e diritto alla limitazione).
- Opporsi al trattamento dei dati (diritto di opposizione).
- Richiedere la portabilità dei dati (diritto alla portabilità).

Per esercitare questi diritti, è possibile contattarci via e-mail a privacy.itp@italpowerenergia.it o inviare una comunicazione scritta a Itaipower Energia S.r.l. Via Ticino, 8/A – Cap 95027 San Gregorio di Catania (CT).

10. Modifiche all'Informativa

Itaipower Energia S.r.l. si riserva il diritto di modificare la presente informativa privacy. Le eventuali modifiche saranno comunicate attraverso i canali aziendali appropriati.

Questo testo può essere personalizzato ulteriormente in base alle politiche aziendali e ai requisiti specifici di Itaipower Energia S.r.l.