

Informativa Privacy per Richieste di Informazioni e Reclami

1. Titolare del Trattamento dei Dati e Responsabile della protezione (DPO)

Titolare del trattamento è Italtopower Energia S.r.l, con sede legale in Brescia, via Aldo Moro, 52. Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare il cliente può inviare una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.itp@italpowerenergia.it.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona fisica incaricata da Italtopower Energia. Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una email a: dpo.itp@italpowerenergia.it

2. Chi sono i soggetti interessati?

I soggetti cui si riferiscono i dati personali trattati sono:

- clienti;
- ex clienti;
- potenziali clienti (di seguito, "prospect").

3. Tipologia di Dati Raccolti

Nel caso di richieste di informazioni o reclami, trattiamo i seguenti dati personali:

- Dati identificativi: nome, cognome.
- Dati di contatto: indirizzo e-mail, numero di telefono.
- Contenuto della richiesta o del reclamo.
- Altri dati eventualmente forniti dall'utente per la gestione della richiesta.

4. Finalità e Base Giuridica del Trattamento

I dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

- **Gestione delle richieste di informazioni e reclami:** I dati forniti saranno utilizzati per rispondere a richieste di informazioni e gestire eventuali reclami o segnalazioni.
- **Base giuridica:** esecuzione di un contratto o misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, e adempimento di obblighi legali.
- **Finalità amministrative e contabili:** I dati possono essere trattati per finalità amministrative interne connesse alla gestione del reclamo o richiesta.
- **Base giuridica:** adempimento di obblighi legali.
- **Finalità di miglioramento del servizio:** I dati raccolti possono essere utilizzati per migliorare il nostro servizio e l'esperienza del cliente.
- **Base giuridica:** legittimo interesse del titolare.

5. Modalità del Trattamento

I dati personali verranno trattati mediante strumenti elettronici e manuali, adottando misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la protezione dei dati stessi. Il trattamento è svolto da personale autorizzato, esclusivamente per le finalità indicate.

6. Periodo di Conservazione dei Dati

I dati saranno conservati per il tempo necessario a gestire la richiesta o il reclamo e, successivamente, per un massimo di 10 anni per l'adempimento di obblighi legali o contabili.

7. Comunicazione e Diffusione dei Dati

I dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati a:

- Fornitori di servizi esterni che supportano Itaipower Energia Srl nella gestione delle richieste o reclami.
- Autorità competenti, in conformità alle disposizioni normative.

8. Trasferimento dei Dati all'Estero

I dati personali non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Nel caso in cui ciò sia necessario, saranno garantite adeguate misure di protezione.

9. Diritti dell'Interessato

Gli interessati hanno il diritto di:

- Ottenere conferma dell'esistenza dei propri dati personali e accedere al loro contenuto (diritto di accesso).
- Richiedere la rettifica o l'aggiornamento dei dati inesatti (diritto di rettifica).
- Richiedere la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento (diritto di cancellazione e diritto alla limitazione).
- Opporsi al trattamento dei dati per motivi legittimi (diritto di opposizione).
- Richiedere la portabilità dei dati (diritto alla portabilità).

Per esercitare questi diritti, è possibile contattarci via e-mail a privacy.itp@italpowerenergia.it o inviare una comunicazione scritta a Itaipower Energia S.r.l. Via Ticino, 8/A – Cap 95027 San Gregorio di Catania (CT).

10. Modifiche all'Informativa

Itaipower Energia S.r.l. si riserva il diritto di modificare la presente informativa privacy in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate sul sito web o comunicate direttamente agli interessati.